

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") platí pro prodej produktů a služeb prodávajícího, kterým je Klára Stará IČ: 04545800, se sídlem Višňová 863, Bystřice nad Pernštejnem 593 01, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, (dále jen "Prodávající"), včetně obchodů uzavřených s kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, např. skrze rozhraní webových stránek <http://manualkmiminku.cz>.

1.2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (kupující dále označován také jako „zákazník“).

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a prodávajícím.

1.4. Je-li smluvní stranou spotřebitel (jiná osoba, než podnikatel činící objednávku v rámci své podnikatelské činnosti), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními občanského zákoníku (zákona č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákona č. 634/1992 Sb.).

1.5. Tyto obchodní podmínky jsou veřejně přístupné na webových stránkách prodávajícího <http://manualkmiminku.cz>

1.6. Předmětem kupní smlouvy je i nákup a prodej internetových vzdělávacích online programů (dále jen předmět koupě) a strany kupní smlouvu uzavírají prostřednictvím webových stránek <http://manualkmiminku.cz>.

1.7 Předmět koupě je produktem duševního vlastnictví, který je chráněn autorskými právy, a proto je zakázáno jakékoliv jeho šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora. Uzavřením kupní smlouvy kupující bez výhrad souhlasí, že jakékoliv následky vyplývající přímo či nepřímé z použití informací z předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou kupujícího a autor za ně nenese žádnou odpovědnost.

## 2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Označení produktu, popis jeho hlavních vlastností a cena jsou uvedeny na vybrané webové stránce prodávajícího. Cena je dále vždy uvedena i na objednávkovém formuláři. Nabídka prodeje zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webovém rozhraní.

2.2 Prodejní formulář obsahuje vždy informace o zákazníkovi, objednaném produktu, zboží nebo službě, ceně včetně uvedení daní a poplatků, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení a informace o nákladech spojených s dodáním produktu či poskytnuté služby. U online kurzů náklady na dodání účtovány nejsou.

2.3. Smluvní vztah mezi prodávajícím a zákazníkem vzniká potvrzením objednávky (nikoliv odesláním objednávky). Objednávku podá zákazník kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Od tohoto momentu vznikají mezi ním a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v prodejním formuláři. Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

2.4. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a zákazník má možnost před vlastním odesláním

objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné a prodávající nemá povinnost jejich pravost jakkoli ověřovat.

2.5. Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.

2.6. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva, resp. příslušný daňový doklad, budou uloženy v elektronickém archivu prodávajícího po dobu 5 let od jejího uzavření za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

2.7. Proávající je povinen poskytnout či dodat zboží/službu, které si zákazník objednal a zákazník se zavazuje zboží/službu převzít a zaplatit prodávajícímu sjednanou kupní cenu. Povinnosti dodat zboží/službu je prodávající zbaven v případě vyprodání zásob, o čemž bude zákazník informován.

2.8. Vlastnické právo k produktům/zboží přechází na zákazníka až po zaplacení kupní ceny a převzetí zboží. Ve stejnou dobu na zákazníka přechází i riziko.

### **3. CENA, ZPŮSOB ÚHRADY**

3.1. Cena produktů, zboží a služeb je uvedena na vybraném webovém rozhraní prodávajícího. Cena je vždy uvedena i na prodejním formuláři.

3.2. Proávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení produktu, zboží či služby. Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty.

#### **ZPŮSOB ÚHRADY**

3.3. Cenu produktu/zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží hradí zákazník bezhotovostním způsobem na účet uvedený v prodejním formuláři.

3.4. Pro bezhotovostní platby můžete využít těchto možností:

- Rychlým bankovním převodem: Raiffeisen BANK, GE Money, Fio, KB, ČSOB, mBank a další.
- Bankovním převodem na základě faktury.
- Platba je jednorázová, u některých online programů může platba probíhat i formou splátek.

3.5. Zákazník je povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, jinak prodávající nebude schopen platbu identifikovat a poskytnout včas požadované plnění.

3.6. Kupní cena je splatná do 14 dnů od uzavření smlouvy (od data vystavení faktury), není-li uvedeno jinak, závazek zákazníka uhradit cenu za produkt/zboží či službu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

### **4. DODACÍ PODMÍNKY**

4.1. U online vzdělávacích programů se dodáním rozumí zaslání přístupových údajů do členské sekce na webu prodávajícího ze strany prodejce na emailovou adresu zákazníka uvedenou v prodejním formuláři, případně zasláním odkazu URL adresy.

4.2. Přístupové údaje poskytne prodávající zákazníkovi až po zaplacení celé kupní ceny, a to nejpozději do tří dnů, není-li uvedeno jinak.

4.3. V případě meditací a dalších elektronických produktů prodávající zašle zákazníkovi na emailovou adresu zákazníka uvedenou v prodejním formuláři URL adresu, na které se zmíněné produkty nacházejí.

### **5. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV**

5.1. Uživatel bere na vědomí, že audiovizuální díla nabízená na webu poskytovatele služby jsou díla ve smyslu autorského zákona a jako taková podléhají ochraně tohoto zákona. Uživatel bere na vědomí, že zejména v této souvislosti není oprávněn stažené audiovizuální dílo užít jiným způsobem než pro svoji osobní potřebu, tj. nesmí ji dále rozšiřovat, prodávat, pronajímat, půjčovat, sdělovat veřejnosti či jakkoliv

poskytovat třetím osobám, není-li v licenci uvedeno jinak. Licence je poskytnuta bez územního omezení, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.

5.2. Uživatel dále bere na vědomí, že při jakémkoliv užívání webu jakož i stahovaných děl je povinen respektovat a dodržovat platné právní předpisy, zejména pak autorský zákon a je povinen vyvarovat se jakýchkoliv zásahů do autorských práv a práv duševního vlastnictví, tímto so rozumí zejména, ale nikoliv jen úprava autorského díla, oddělování zvukové a obrazové stopy, zkracování audiovizuálního díla, použití audiovizuálního díla v jiném díle a podobně.

5.3. Uživatel bere na vědomí, že za porušení autorských práv či jiných práv chráněných zákonem může být postížen dle platných právních předpisů.

## **6. Odstoupení od smlouvy, Reklamační řád**

### **6.1. Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele**

Je-li kupující spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od převzetí/dodání produktu, a to i bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce.

6.2. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, dodržujte pokyny uvedené níže v Reklamačním řádu.

### **REKLAMAČNÍ ŘÁD**

Nejpozději 14. den po převzetí produktu musí být prodávajícímu odeslán projev vůle o odstoupení od smlouvy, a to prostřednictvím e-mailu.

Vzorový e-mail pro odstoupení od smlouvy musí obsahovat:

1. Oznámení o odstoupení od smlouvy
2. Adresát (zde spotřebitel uvede jméno a příjmení, adresu a e-mailovou adresu)
3. Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu této služby.
4. Datum objednání /datum obdržení
5. Jméno a příjmení spotřebitele
6. Adresa spotřebitele
7. Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
8. Datum

Odešlete formulář prosím e-mailem na [info@manualkmiminku.cz](mailto:info@manualkmiminku.cz) spolu s uvedením čísla objednávky, jména a data nákupu.

Odstoupení je možno provést elektronickou formou na emailu:

[info@manualkmiminku.cz](mailto:info@manualkmiminku.cz), písemnou formou pak na adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách viz výše, vždy s prohlášením, že kupující odstupuje od smlouvy a s přiložením kopie faktury - daňového dokladu.

Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně online kurzu či meditace. Částka bude vrácena nejpozději do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy.

V případě odstoupení zákazníka od smlouvy na online vzdělávací produkt, je prodávající oprávněn neprodleně po doručení odstoupení zákazníkovi deaktivovat a znemožnit přístup do členské sekce programu.

6.3. Kupující je tímto informován, že není oprávněn odstoupit od smlouvy (dle § 1837 NOZ), jedná-li se o smlouvu:

- O dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- O dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s výslovným předchozím souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

6.4. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu pokud zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy považuje především:

- prodlení zákazníka s úhradou kupní ceny nebo dílčí úhrady (splátky) více jak 10 dnů po době splatnosti;
- porušení povinností na ochranu autorského práva (čl.5 Podmínek) ze strany zákazníka.

## **7. GARANCE VRÁCENÍ PENĚZ**

7.1. Prodávající umožňuje zákazníkovi odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od nákupu v případě, že zákazník s produktem či službou nebude spokojený či zjistí, že pro něj není produkt či služba vhodná.

7.2. Odstoupení od smlouvy v případě nespokojenosti zašle zákazník elektronickou formou na [manual@manualkmiminku.cz](mailto:manual@manualkmiminku.cz) s prohlášením, že od smlouvy odstupuje a s příložením kopie faktury/daňového dokladu a data nákupu.

7.3. Peníze budou zákazníkovi vráceny stejným způsobem, jakým byly od něj obdrženy, a to do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy a zaslání potvrzení o přijetí opravného daňového dokladu na naší e-mailovou adresu [manual@manualkmiminku.cz](mailto:manual@manualkmiminku.cz). Po obdržení žádosti dojde automaticky k deaktivaci zákaznickova přístupu k produktu.

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8.1. Prodávající plně respektuje důvěrný charakter Vašich dat, která vyplňujete do objednávky a poskytujete Kláře Staré., IČ: 04545800, fyzické osobě podnikající dle živnostenského zákona nezapsané v obchodním rejstříku.

Data jsou zabezpečena a chráněna proti zneužití. Účelem zpracování osobních údajů je realizace celého obchodu (tj. plnění smluvních povinností), včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci Vašich bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Vámi, tedy veškeré zákaznické administrativy. Tato data jsou ukládána v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytována třetím stranám. Uzavřením smlouvy s prodávajícím a poskytnutím osobních údajů souhlasí zákazník se zpracováním jeho osobních údajů prodávajícím v rámci marketingové analýzy.

Podrobné informace o tom, jak zpracováváme a chráníme osobní údaje najdete na stránce <https://manualkmiminku.cz/cz/ochrana-osobnich-udaju/>

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1. Údaje o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru:

Mimosoudní řešení sporů zejm. prostřednictvím mediace či arbitráže (rozhodčího řízení); řešení sporů uvedeným způsobem je založeno na dobrovolné účasti obou stran, objektivitě a nestrannosti řízení.

Dozorovým a kontrolním orgánem státní správy je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce kontroluje a dozoruje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává tento dozor jiný správní úřad (bližší informace jsou uvedeny v zákoně č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci).

Pokud mezi námi jako prodávajícím a zákazníkem-spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je

Česká obchodní inspekce.

Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce [coi.cz](http://coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **9.2 Účinnost**

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.12.2020. Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek <http://manualkmiminku.cz>, popřípadě dalšími informačními kanály, zpravidla však emailem. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách <http://manualkmiminku.cz> a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.